

## **Términos y condiciones para Venta de Wilo Salmson Argentina S.A.**

1. Precios: Salvo expresa aclaración todos los precios informados en nuestras cotizaciones y listas de precios son en dólares estadounidenses. No incluyen IVA y pueden variar en cualquier momento sin previo aviso. Toda facturación se realizará en moneda de curso legal en Argentina (pesos). Al facturar, se considerará el valor informado por el Banco de la Nación Argentina, cotización billetes tipo vendedor, vigente al cierre del día anterior al del pago. Cualquier variación del tipo de cambio superior al 5% entre el momento de la facturación y el pago de la misma podrá ser ajustada en forma automática mediante nota de débito. Los precios ofertados reflejan la estructura de costos a la fecha de emisión de nuestra oferta, cualquier cambio impositivo y/o arancelario que afecte nuestros costos serán trasladados al precio en su exacta incidencia.
2. Lugar y forma de entrega de mercadería - Monto mínimo de Orden de compra: El lugar de entrega de la mercadería es sobre camión, en nuestros depósitos de calle Herrera 553/565 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para pedidos que no superen los u\$d 900 sin I.V.A. Neto. Para pedidos que superen dicho monto, el flete podrá ser por cuenta y orden de Wilo Salmson Argentina dentro del radio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires hasta 50 km a contar desde nuestros depósitos, entregado sobre camión. La mercadería entregada en transporte viaja por cuenta y a riesgo del Comprador.
3. Costos de Almacenamiento: Luego de 10 días corridos del aviso de mercadería lista para despacho y, ante la falta de retiro, se generará un costo de almacenaje equivalente al 1,5% mensual del costo total de la mercadería en espera, a contar desde el día decimoprimeros (11) y hasta la fecha de despacho de los ítems estibados.
4. Cancelación de Pedidos y/o Items de Pedidos: Cualquier pedido que sea cancelado por parte del cliente antes de su entrega, sufrirá un cargo por cancelación de pedido que oscilará entre el 5% y 30%, dependiendo del estado de avance en que se encuentre dicho pedido.
5. Cambios de productos en pedidos: Todo pedido que requiera modificación por parte del cliente luego de haber sido ingresado en nuestro sistema de gestión, sin haber sido entregado, sufrirá un cargo administrativo por adecuación de pedido que será del 3% del ítem en cuestión.
6. Devoluciones de mercadería: Toda devolución de mercadería deberá ser previamente consensuada y documentada con Wilo Salmson Argentina. Solo se aceptarán devoluciones de productos Standard, dentro de los treinta días de envío y dentro de los siete días de recibidas por parte del cliente, con su embalaje original, sin uso y en perfectas condiciones de mantenimiento. No se aceptarán devoluciones de repuestos, bombas paquetizadas, ni productos especiales. En las devoluciones se aplicará un cargo por devolución de mercadería que deberá ser consultado previo al despacho con Wilo Salmson Argentina, dicho cargo oscilará entre el 3% al 15% del ítem en cuestión. La nota de crédito se efectuará una vez verificadas las condiciones de funcionamiento. Sin excepción, el flete será a cargo del cliente y se deberá entregar en nuestros depósitos.
7. Devolución de Pólizas de seguro de caución: En el caso de solicitarse pólizas de seguro de caución de cumplimiento de oferta, contrato, anticipo, fiel cumplimiento, etc. La mismas deberán ser devueltas inmediatamente luego de la finalización de la obligación contraída, amparada por dicha garantía. Caso contrario y de producirse mora en su devolución, Wilo Salmson Argentina S.A. estará en pleno derecho de cobrar su costo con un cargo administrativo del 20% en forma automática y sin previo aviso, por el tiempo que la misma estuviese en mora.

8. Garantía: Wilo Salmson Argentina garantiza que sus productos comercializados están libres de defectos por el término de un año. El lugar de ejecución de nuestra garantía es en nuestros talleres localizados en calle Herrera 553/565 C.A.B.A., por lo que Wilo Salmson Argentina no se hará responsable por los gastos ocasionados por la remoción, instalación y/o traslado desde y hasta el lugar de instalación, ni por lucro cesante que se originan ante la ejecución de dicha garantía. Wilo Salmson Argentina tampoco se hará responsable por daños, perjuicios o incidentes que resulten de cualquier causa, uso u operación del producto.

Esta garantía no tendrá validez en el caso de que el producto haya sido operado en condiciones anormales, abuso, uso indebido, alteraciones de instalación y operación incorrecta en relación a las instrucciones de uso del producto a criterio de Wilo Salmson Argentina. La responsabilidad de Wilo Salmson Argentina se limita estrictamente a la reparación o al reemplazo del producto en cuestión, bajo su exclusivo criterio. Para solicitar la garantía se deberá comunicar previamente todo envío de mercadería y adjuntar la correspondiente factura de compra que ampare al producto en cuestión.

9. Puesta en marcha de los equipos: Para el caso en donde se haya pactado la puesta en marcha de los equipos, se deberán tener en cuenta las Condiciones Generales de Puesta en Marcha.